

## TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO HERO

No momento da aquisição do **HERO**, o USUÁRIO concorda com os termos do presente documento e com todas as demais políticas disponibilizadas para uso do **HERO**. Este Termo de Uso e Política de Privacidade (“Termo de Uso”) e quaisquer outras regras ou políticas estabelecidas para o uso do **HERO** constituem a totalidade do acordo aceito pelo USUÁRIO.

O USUÁRIO concorda que será o único responsável (e que o fornecedor do **HERO** não tem qualquer responsabilidade perante o USUÁRIO ou terceiros) por qualquer descumprimento das suas obrigações em relação aos Termos de Uso e pelas consequências de tal violação.

Este Termo de Uso é regido pela legislação brasileira.

### CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

**1.1** O presente instrumento tem por objeto a adesão, pelo USUÁRIO, ao **HERO com licença válida pelo número de meses da oferta contratada pelo USUÁRIO**, mediante o pagamento de determinado valor, de acordo com as funcionalidades e o número de licenças contratadas pelo USUÁRIO. O **HERO** pode conter algumas ou todas as funcionalidades a seguir descritas, conforme oferta contratada pelo USUÁRIO.

**a.** USUÁRIO é todo cliente, pessoa física ou jurídica, que adquirir e/ou utilizar o **HERO**.

**1.1.1.** Funcionalidade **CONTROLE DOS PAIS (“FAMÍLIA by HERO”)**: visa oferecer meios de segurança para proteger USUÁRIO monitorado no acesso a páginas inapropriadas na internet via computadores, tablets, celulares e/ou smartphones (“Dispositivos”) que possuam licença do HERO com a funcionalidade **CONTROLE DOS PAIS devidamente INSTALADA, ATIVADA E HABILITADA no Dispositivo que será monitorado e naquele que fará o monitoramento**, o que inclui:

- (i) Criação de perfis específicos para cada USUÁRIO que fará acesso à Internet;
- (ii) Filtro de conteúdo, o que permite controlar/filtrar/bloquear determinados tipos de acesso à Internet;
- (iii) Filtros por categoria de conteúdo na Internet através de configuração prévia a ser realizada pelo próprio USUÁRIO mediante senha;
- (iv) Gerenciamento do tempo que a Internet poderá ser acessada por determinado USUÁRIO;
- (v) Envio de alertas ao USUÁRIO que faz o monitoramento para notificação quanto às interações e violações dos bloqueios pelo USUÁRIO monitorado; e
- (vi) Exclusivamente para os dispositivos móveis **que estejam ligados e que possuam GPS integrado**, existe ainda a função de monitoramento, em tempo real, da localização geográfica do dispositivo cadastrado.

O pleno funcionamento da funcionalidade **CONTROLE DOS PAIS**: **(a) baseia-se na troca de informações entre o Dispositivo monitorado e aquele que faz o monitoramento, por esta razão ambos os Dispositivos devem, obrigatoriamente, ter conexão estável com a Internet; e (b) se o USUÁRIO que faz o monitoramento autorizar o acesso do Dispositivo monitorado a sites de busca (como por exemplo: google, yahoo, bing, dentre outros) a funcionalidade CONTROLE DOS PAIS não é responsável pela filtragem nos resultados exibidos pela busca.**

**1.1.1.1.FORMAS DE ACESSO**: o USUÁRIO poderá gerenciar a funcionalidade **CONTROLE DOS PAIS** por meio do aplicativo que poderá ser instalado em smartphones, tablets e/ou computadores (“Dispositivos”) ou ainda pelo portal web <https://www.fshero.com.br/familia>. Em qualquer destas hipóteses o acesso somente será autorizado por meio de autenticação do USUÁRIO, através do login e senha.

**1.1.2.** Funcionalidade **WI-FI SEGURO (“WI-FI SEGURO by HERO”)**: desde que devidamente instalada e ativada no Dispositivo a ser protegido, e desde que o USUÁRIO possua licença do HERO com a funcionalidade **WI-FI SEGURO**, esta funcionalidade oferece segurança para o USUÁRIO acessar redes públicas e privadas de

maneira segura através de VPN **que criptografa o tráfego do USUÁRIO e permite uma navegação segura mesmo em redes WI-FI**. Esta funcionalidade impede o monitoramento e a espionagem de informações trafegadas na rede enquanto o USUÁRIO acessa uma rede WI-FI. O WI-FI SEGURO pode ser instalado em computadores, tablets, celulares e/ou smartphones (“Dispositivos”) e ainda:

- (i) Confere maior segurança durante a navegação e o acesso de websites enquanto estiver usando uma rede WI-FI; e
- (ii) Previne o roubo de senhas durante a navegação fazendo o uso de redes WI-FI.

O pleno funcionamento desta funcionalidade requer que o USUÁRIO tenha uma conexão ativa com a internet e que os protocolos e as portas utilizadas pela rede WI-FI que o USUÁRIO pretende conectar-se não estejam bloqueadas para os benefícios da funcionalidade WI-FI SEGURO.

**1.1.3. Funcionalidade SEGURANÇA (“SEGURANÇA by HERO”):** visa oferecer meios de segurança para proteger os Dispositivos do USUÁRIO contra vírus e malwares. O HERO com funcionalidade SEGURANÇA permite que o USUÁRIO tenha ferramenta de segurança nos seus computadores, tablets, celulares e/ou smartphones (“Dispositivos”), desde que tenha esta funcionalidade na licença do HERO adquirida e **que esteja devidamente instalada e ativada no Dispositivo a ser protegido**, e ainda:

- (i) Confere maior segurança durante a navegação e o acesso a websites;
- (ii) Previne o roubo de senhas e invasões aos Dispositivos;
- (iii) Possui proteção AntiPhishing, que protege o USUÁRIO contra tentativas de fraudadores da Internet que tentam obter acesso às informações pessoais do USUÁRIO;
- (iv) Exclusivamente para computadores com o sistema operacional Windows e Mac OS, possui módulo AntiSpam que filtra mensagens de e-mails indesejadas;
- (v) Exclusivamente para smartphones que utilizam o sistema operacional ANDROID confere: **(a)** a possibilidade de configuração para bloqueio de recebimento de chamadas indesejadas; e **(b)** a sinalização dos aplicativos que utilizam as informações pessoais do USUÁRIO e que podem invadir a sua privacidade; e
- (vi) Além dos benefícios acima, a funcionalidade SEGURANÇA oferece aos smartphones que utilizam o sistema operacional ANDROID protegidos: **(a)** a obtenção da localização; **(b)** o disparo de alarmes; **(c)** o bloqueio; e **(d)** a formatação remota (a formatação consiste na exclusão definitiva de todos os dados e informações armazenadas no smartphone a fim de preservar a privacidade e sigilo do USUÁRIO, motivo pelo qual após a formatação não mais será possível executar outro comando). Para que estes benefícios exclusivos para smartphones sejam usufruídos pelo USUÁRIO, é preciso que o aparelho esteja ligado, apto ao recebimento e envio de SMS e conectado à rede de uma operadora no Brasil.

**1.1.4. Funcionalidade CLOUD (“CLOUD by HERO”):** permitirá o armazenamento em nuvem e a sincronização dos dados e informações do USUÁRIO, como por exemplo, fotos, vídeos, músicas, arquivos e/ou documentos (doravante denominados simplesmente “Conteúdo” ou “Conteúdos”) que estejam arquivadas nos Dispositivos. Depois de se inscrever para o uso desta funcionalidade, será atribuído um determinado volume de capacidade de armazenamento à conta do USUÁRIO, de acordo com a oferta contratada. O HERO – funcionalidade CLOUD compreende:

- (i) Armazenamento digital do Conteúdo em nuvem;
- (ii) Upload/Armazenamento automático de novos Conteúdos para smartphones e tablets, **desde que o USUÁRIO possua esta funcionalidade devidamente instalada e ativada e ainda configure essa modalidade de automação**. O upload/armazenamento automático de novos Conteúdos para computadores requer a configuração manual do diretório/pasta que será sincronizada com a nuvem. Caso o USUÁRIO não configure a funcionalidade CLOUD para upload automático, o USUÁRIO

deverá armazenar o Conteúdo sempre por meio de comando manual, neste caso de qualquer Dispositivo;

(iii) Sincronismo de contatos;

(iv) Compartilhamento de Conteúdo digital;

(v) Acesso ao Conteúdo armazenado na nuvem de qualquer Dispositivo com acesso à internet, mediante checagem de login e senha.

**1.1.4.1. CONTA, SENHA E SEGURANÇA:** O USUÁRIO receberá uma senha temporária após a conclusão do processo de registro e, para sua maior segurança, deverá alterar a senha **no primeiro acesso**. O USUÁRIO é responsável por manter a confidencialidade de sua senha e é totalmente responsável por todas as atividades que ocorram na sua conta, sendo sua responsabilidade sair totalmente da sua conta ao final de cada sessão. A senha é pessoal e intransferível. O HERO não será responsável perante o USUÁRIO ou qualquer terceiro por qualquer perda ou dano decorrente ou relacionado ao uso não autorizado da conta do USUÁRIO, incluindo, mas não limitando, a hipótese de o sistema ser acessado utilizando-se da senha cadastrada pelo USUÁRIO.

**1.1.4.2.** O USUÁRIO reconhece que poderão ser estabelecidas práticas gerais e limites relativos à utilização dessa funcionalidade, incluindo, mas não se limitando, ao (i) limite de espaço na nuvem de acordo com a oferta contratada pelo USUÁRIO; e (ii) **LIMITE DE 30 DIAS PARA O USUÁRIO RETIRAR TODO O CONTEÚDO ARMAZENADO NA NUVEM APÓS A EXPIRAÇÃO DO PRAZO DE VIGÊNCIA OU O CANCELAMENTO DO HERO, INDEPENDENTE DO MOTIVO.**

**1.1.4.3. COMPARTILHANDO O CONTEÚDO E A INFORMAÇÃO:** O USUÁRIO deve possuir todos os conteúdos, arquivos e informações que queira inserir na nuvem ou compartilhar. Além disso:

a) Quando o USUÁRIO exclui o Conteúdo na funcionalidade CLOUD, tal exclusão é feita de forma similar ao esvaziar a lixeira de um computador, isto é, **UMA VEZ EXCLUÍDO ELE NÃO PODERÁ, EM NENHUMA HIPÓTESE, RECUPERAR O CONTEÚDO.** Caso esse Conteúdo não esteja armazenado em outro meio, o USUÁRIO não terá mais como acessá-lo.

b) Quando o USUÁRIO compartilha o Conteúdo e/ou outras informações com outras pessoas ou em outros sites, como redes sociais ou aplicativos, o USUÁRIO reconhece que o HERO e os outros sites são independentes um do outro, não assumindo o HERO qualquer responsabilidade pelas informações compartilhadas com estas pessoas ou sites. O USUÁRIO reconhece e concorda que uma vez que decidir compartilhar conteúdo e/ou outras informações com outros sites, o USUÁRIO também deverá validar e cumprir com os termos e condições daquele(s) outro site(s).

**1.1.4.4. FORMAS DE ACESSO:** o USUÁRIO poderá acessar a funcionalidade CLOUD por meio do aplicativo que poderá ser instalado em smartphones, tablets e/ou computadores (“Dispositivos”) ou ainda pelo portal web <https://www.fshero.com.br/cloud>. Em qualquer destas hipóteses o acesso somente será autorizado por meio de autenticação do USUÁRIO, através do login e senha.

**1.1.5. Funcionalidade HELP DESK (“HELP DESK by HERO”):** tem como objetivo oferecer o serviço suporte técnico em informática ao USUÁRIO, incluindo dúvidas sobre a instalação e utilização das funcionalidades do HERO, e seus equipamentos, tais como, computadores, notebooks, netbooks, smartphones, tablets e periféricos que possam ser conectados a um computador ou notebook (“Dispositivos”). Este serviço não contempla troca ou reparo de peças dos Dispositivos.

**1.1.5.1 Definições:**

a. Cadastro: conjunto de informações relativas ao USUÁRIO;

b. Central de Assistência: *call center* especializado com técnicos treinados para prestar o serviço de assistência informática por telefone, chat ou Acesso Remoto.

c. Acesso Remoto: ferramenta utilizada para facilitar o atendimento do USUÁRIO, quando por este expressamente autorizado. Este atendimento é realizado por meio de um software que faz a conexão entre computadores pela internet, sem a necessidade de utilização dos recursos físicos do computador do USUÁRIO, como o *mouse* ou teclado. Neste caso, o USUÁRIO será orientado pelo técnico a instalar um aplicativo pela web, gerando um código de acesso que estabelece a conexão remota após o aceite do USUÁRIO. Cada conexão é única e se encerra automaticamente ao final do atendimento, o que garante a segurança e a privacidade do USUÁRIO.

d. Visita Técnica: envio de técnico ao Endereço do USUÁRIO, conforme agendamento realizado anteriormente pela Central de Assistência. Esta visita apenas ocorrerá na hipótese do USUÁRIO contratar uma oferta HERO que contemple a visita técnica e estará limitada ao número de visitas contratadas pelo USUÁRIO. As visitas também estão condicionadas à posse, pelo USUÁRIO, da licença original e chave de acesso do sistema operacional.

e. Endereço do Usuário: endereço que consta no Cadastro da Central de Assistência ao USUÁRIO.

f. Problema Técnico: qualquer ocorrência que cause o mau funcionamento do Dispositivo ou do HERO e esteja descrita neste Termo de Uso.

g. Limite: critério de limitação ou exclusão do direito à utilização da funcionalidade HELP DESK, conforme tempo ou quantidade máxima de utilização previstos na oferta contratada pelo USUÁRIO e neste instrumento.

**1.1.5.2** Para utilizar a funcionalidade HELP DESK, o USUÁRIO precisará entrar em contato com a Central de Assistência e confirmar informações pessoais fornecidas no momento da aquisição do HERO. A Central de Assistência prestará o suporte técnico por meio de Telefone ou da Internet via Chat e/ou Acesso Remoto:

a. Atendimento por Telefone: o USUÁRIO poderá acionar a Central de Assistência para receber orientações de como solucionar problemas emergenciais que impeçam o bom funcionamento de softwares, internet, periféricos e desde que estejam relacionados aos sistemas operacionais definidos no item 2.1.5 deste documento. Este atendimento somente poderá ser utilizado pelo USUÁRIO por meio de chamadas originadas do Brasil. O horário de atendimento da Central de Assistência pode variar de acordo com a oferta contratada pelo USUÁRIO.

b. Atendimento por chat: o USUÁRIO poderá, desde que tenha conexão à Internet, acionar a Central de Assistência para receber orientações de como solucionar problemas emergenciais que impeçam o bom funcionamento de softwares, internet, periféricos, HERO e desde que estejam relacionados aos sistemas operacionais definidos no item 2.1.5 deste documento. O horário de atendimento da Central de Assistência pode variar de acordo com a oferta contratada pelo USUÁRIO.

c. Acesso Remoto (visita virtual): caso seja conveniente e a conexão à Internet e o USUÁRIO permitam, o atendimento poderá ocorrer remotamente com o acesso direto ao Dispositivo do USUÁRIO, desde que o sistema operacional do Dispositivo escolhido suporte a tecnologia necessária para tal conexão.

**1.1.5.3** O atendimento presencial ao USUÁRIO poderá ocorrer no endereço cadastrado por ele no momento da aquisição do HERO E DESDE QUE: **(i) A CIDADE CADASTRADA CONSTE DA LISTA DE CIDADES ABRANGIDAS POR ESTE SERVIÇO; (ii) o HERO contratado pelo USUÁRIO ofereça esta facilidade;** e ainda **(iii)** na hipótese da Central de Assistência esgotar todas os canais de atendimento anteriores de resolução.

A Visita Técnica é realizada se houver necessidade de visita presencial de um técnico sempre que não tenha sido possível resolver a ocorrência de forma remota por telefone, chat e/ou acesso remoto e desde que o USUÁRIO possua licença original do sistema operacional do Dispositivo. Neste caso, será providenciado o envio de técnico para o Endereço do Usuário. O atendimento presencial só poderá ser realizado com a presença de maiores de 18 anos.

**1.1.5.4** A oferta contratada pelo USUÁRIO definirá se a funcionalidade HELP DESK contemplará a assistência via telefone, chat, Acesso Remoto ou ainda a possibilidade de envio de técnico ao Endereço do Usuário:

- a. Atendimento por Telefone: prestado para toda ligação originada no território brasileiro para a Central de Assistência.
- b. Atendimento por Chat e Acesso Remoto: será prestado para aquele USUÁRIO que possua conexão estável à internet que viabilize o atendimento.
- c. Visita Técnica: envio de um técnico ao Endereço do Usuário, de acordo com a disponibilidade, em até 48 horas úteis após o contato com a Central de Assistência. A lista das cidades atendidas deverá ser consultada pelo USUÁRIO no documento anexo a este Termo de Uso antes da aquisição da oferta HERO – funcionalidade HELP DESK com visita técnica. A Visita Técnica será providenciada de acordo com a infraestrutura local e a oferta contratada pelo USUÁRIO.
  - i. A Visita Técnica está condicionada à tentativa anterior de resolução do problema por meio do Atendimento via Telefone, Chat ou Atendimento por Acesso Remoto, e desde que o usuário possua licença legítima do sistema operacional. Essa facilidade deverá ser agendada com ao menos 2 (dois) dias úteis de antecedência. Os dias úteis são considerados de acordo com o local do domicílio do USUÁRIO.
  - ii. A Visita Técnica está disponível em dias úteis em horários comerciais.
  - iii. **Caso o USUÁRIO não esteja disponível em horário e local pré-agendado, NÃO HAVERÁ POSSIBILIDADE DE REAGENDAMENTO, sendo a visita dada como realizada.**

**1.1.5.5 O limite de utilização das Visitas Técnicas Presenciais varia de acordo com a oferta contratada pelo USUÁRIO.** Não há limitação de utilização do HELP DESK para atendimento **VIA TELEFONE, CHAT E ACESSO REMOTO** dentro da vigência da oferta do **HERO** contratada pelo USUÁRIO.

**1.1.5.6** A funcionalidade HELP DESK contempla apenas assistência informática em softwares e periféricos, não abrangendo suporte a problemas relacionados a hardware, instalação física, reparo ou a troca de peças e partes dos Dispositivos objetos da assistência HELP DESK.

**1.1.5.7** Período de orientação de uso é limitado de acordo com a oferta contratada pelo USUÁRIO e não tem característica de treinamento do USUÁRIO.

**1.2** Por este instrumento, é concedido ao USUÁRIO licença não exclusiva para armazenar, carregar, instalar, executar e exibir ("usar") as funcionalidades do HERO em um determinado número de Dispositivos, conforme a oferta do **HERO** contratada.

**1.3** No objetivo de ter sempre o serviço mais atual e apropriado ao USUÁRIO, o **HERO** constantemente agregará novas funcionalidades e atualizações, com o que desde já o USUÁRIO declara estar ciente e concordar.

**1.4** Ao enviar qualquer informação ou registrar-se no **HERO**, o USUÁRIO concorda que o aplicativo pode acessar seus dados pessoais, como seu nome, endereço, telefone, e-mail (endereço de correspondência eletrônica), dados multimídia e outros.

**1.5** O USUÁRIO tem ciência e concorda que o **HERO** preservará as informações confidenciais do USUÁRIO e somente as revelará se for necessário, de acordo com a legislação vigente, sendo a revelação necessária para: (a) cumprimento de um processo judicial, (b) proteger os direitos autorais, de propriedade ou segurança de outros usuários ou do público.

**1.6.** Com o objetivo de ter sempre a oferta mais atual e apropriada ao USUÁRIO, o **HERO** poderá alterar o portfólio de serviços e funcionalidades a qualquer momento, com o que desde já o USUÁRIO declara estar ciente e concordar.

**1.7.** O funcionamento e a utilização das funcionalidades contratadas depende das limitações e restrições técnicas de cada sistema operacional ou plataforma utilizada pelo USUÁRIO no Dispositivo escolhido para instalação e ativação do **HERO**. A utilização de algumas funcionalidades depende ainda da conexão estável do Dispositivo com a internet.

## **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS CONDIÇÕES DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS**

**2.1** Para a prestação dos serviços, objeto do presente Termo de Uso, o USUÁRIO deverá ter à sua disposição um ou mais Dispositivos que contenham a configuração mínima que permita a instalação do **HERO**, a saber:

### **2.1.1. Funcionalidade CONTROLE DOS PAIS:**

#### **Requisitos do Sistema**

- Sistemas Operacionais Windows:
  - Windows Vista (versões de 32 e 64 bits)
  - Windows 7 SP1 ou posterior (versões de 32 e 64 bits)
  - Windows 8 (versões de 32 e 64 bits)
  - Windows 8.1 (versões de 32 e 64 bits)
  - Windows 10
- Sistemas Operacionais Android:
  - 5.x “Lollipop”
  - 4.4 "Kit Kat"
  - 4.1, 4.2 e 4.3 "Jelly Bean"
  - 4.0 "Ice Cream Sandwich"
  - 3.0 "Honeycomb"
  - 2.3.x "Gingerbread"
- Sistemas Operacionais iOS:
  - 7.x
  - 8.x
  - 9.x

#### **Configuração mínima necessária**

- Windows Vista, 7, 8, 8.1 e 10:
  - Processador Intel Pentium 4 ou equivalente; 1,2 GB de espaço livre em disco rígido; recomendável 1 GB ou mais de memória RAM

#### **Conexão necessária**

- Conexão estável com a Internet

#### **Navegadores Suportados.**

- Chrome 28.0 ou superior
- Firefox 22.0 ou superior
- Internet Explorer 8 ou superior
- Safari para IOS

### **2.1.2. Funcionalidade WI-FI SEGURO:**

#### **Requisitos do Sistema**

- Sistemas Operacionais Windows:
  - Windows 7 (versões de 32 e 64 bits)
  - Windows 8 (versões de 32 e 64 bits)
  - Windows 8.1 (versões de 32 e 64 bits)
- Sistemas Operacionais Android:
  - 5.0 “Lollipop”
  - 4.4 “Kit Kat”
  - 4.1, 4.2 e 4.3 “Jelly Bean”
  - 4.0 “Ice Cream Sandwich”
- Sistemas Operacionais iOS:
  - 8.x
  - 9.x

### **Configuração mínima necessária**

- Windows Vista, 7, 8 e 8.1:
  - Processador Intel Pentium 4 ou equivalente; 1,2 GB de espaço livre em disco rígido; recomendável 1 GB ou mais de memória RAM

### **Conexão necessária**

- Conexão estável com a Internet

## **2.1.3. Funcionalidade SEGURANÇA:**

### **Requisitos do Sistema**

- Sistemas Operacionais Windows
  - Windows 10 (versões de 32 bits e 64 bits)
  - Windows 8.1 (versões de 32 bits e 64 bits)
  - Windows 8 (versões de 32 bits e 64 bits)
  - Windows 7 (versões de 32 bits e 64 bits)
  - Windows Vista (versões de 32 bits e 64 bits)
- Sistemas Operacionais Mac OS
  - 10.10 “Yosemite”
  - 10.9 “Mavericks”
  - 10.8 “Mountain Lion”
- Sistemas Operacionais Android OS
  - 5.0 “Lollipop”
  - 4.4 “Kit Kat”
  - 4.1 a 4.3 “Jelly Bean”

- 4.0 “Ice Cream Sandwich”
- 3.0 “Honeycomb”
- 2.3.3 “Gingerbread”
- Sistemas Operacionais iOS
  - 9.x
  - 8.x
  - 7.x
- Sistemas Operacionais Windows Phone
  - 8.x

### **Espaço mínimo necessário**

- Sistemas Operacionais Windows: 1,2 GB de espaço livre no disco rígido
- Sistemas Operacionais Mac OS: 250 MB de espaço livre no disco rígido
- Sistemas Operacionais Android OS: 40 MB de espaço livre em disco
- Sistemas Operacionais iOS: 10 MB de espaço livre em disco
- Sistemas Operacionais Windows Phone: 5 MB de espaço livre em disco

### **Conexão necessária**

- Conexão estável com a Internet

### **Navegadores Suportados.**

- Chrome 28.0 ou superior
- Firefox 22.0 ou superior
- Internet Explorer 7 ou superior
- Safari

## **2.1.4. Funcionalidade CLOUD:**

### **Requisitos do Sistema**

- Sistemas Operacionais Windows
  - 8.1 (versões de 32 bits e 64 bits)
  - 8 (versões de 32 bits e 64 bits)
  - 7 (versões de 32 bits e 64 bits)
- Sistemas Operacionais Mac OS
  - 10.10 “Yosemite”
  - 10.9 “Mavericks”
  - 10.8 “Mountain Lion”
  - 10.7 “Lion”
- Sistemas Operacionais Android OS

- 5.0 “Lollipop”
- 4.4 “Kit Kat”
- 4.1 a 4.3 “Jelly Bean”
- 4.0 “Ice Cream Sandwich”
- 3.0 “Honeycomb”
- 2.3.x “Gingerbread”
- 2.2 “Froyo”
- Sistemas Operacionais iOS
  - 8.x
  - 9.x
- Sistemas Operacionais Windows Phone
  - 8.x

### **Configuração mínima necessária**

- Windows Vista, 7, 8 e 8.1:
  - Processador Intel Pentium 4 ou equivalente; 1,2 GB de espaço livre em disco rígido; recomendável 1 GB ou mais de memória RAM
- Mac OS:
  - Processador Intel; 250 MB de espaço livre em disco rígido; recomendável 1 GB ou mais de memória RAM
- Windows Phone:
  - 1 GB de memória

### **Conexão necessária**

- Conexão estável com a Internet

### **2.1.5. Funcionalidade HELP DESK:**

#### **Requisitos do Sistema**

- PC: Microsoft Windows a partir da versão Windows Vista.
- MAC: Apple MAC OS X versão 10.5 ou posterior.
- Tablets: IOS, ANDROID, WINDOWS.
- SMARTPHONES: IOS, ANDROID, SYMBIAN, WINDOWS, Blackberry.
- FEATURES PHONES (conectados via cabo a um PC ou Notebook)
- Aplicativos
  - Programas de escritório: Microsoft Office Suite a partir da versão 2003(2), iWorks e Open Office.
  - Navegadores e Correio Eletrônico: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Outlook e Outlook Express, Hotmail, Eudora, Gmail, Thunder, Safari, e-mail.

- Programas multimídia: Acrobat, Windows Media Player, Real Player, iTunes, iLife, QuickTime, VLC e os principais codecs do mercado.
- Mensagem Instantânea:, Windows Live Messenger, Yahoo Messenger, Whatsapp, Skype, Hangouts e Facebook Messenger.
- Compactadores: Winzip, Winrar.
- Gravadores: Nero, Easy CD, Ashampoo.
- Peer to Peer: eMule, eDonkey, Ares, uTorrent.
- Antivírus e firewalls: Bitdefender, Microsoft Security Essentials, F-Secure, Panda, Norton/Symantec, McAfee, Kaspersky, Avg e Avast.
- Hardware: computadores, monitores, dispositivos de armazenamento externos, webcams, impressoras, scanners, roteadores wi-fi e modems.
- PC:
  - Maior ou igual aos Processadores Intel Pentium D y AMD Athlon 64.
  - RAM Mínimo: 1Gb.
  - RAM Mínimo recomendado: 2Gb.
  - MAC:
    - Maior ou igual aos Processadores Intel.
    - RAM Mínimo: 1Gb.
    - RAM Mínimo recomendado: 2Gb.

### **Conexão necessária**

- Conexão estável com a Internet

**2.2** No momento da contratação, instalação e/ou ativação do **HERO**, o USUÁRIO deverá informar os dados cadastrais que lhe forem solicitados para viabilizar o acesso ao **HERO**, assim como o recebimento das informações necessárias sobre a contratação realizada.

**2.3** Caso o USUÁRIO utilize programas e Dispositivos que sejam diferentes daqueles descritos no item 2.1 supra, o **HERO** não garante o pleno funcionamento das funcionalidades contratadas.

**2.4** As funcionalidades do **HERO** poderão ser disponibilizados em número de licenças que variam conforme oferta adquirida pelo USUÁRIO, respeitando os mesmos requisitos de sistemas descritos no item 2.1.

**2.4.1** A utilização das funcionalidades do **HERO** contratadas no(s) Dispositivo(s) do USUÁRIO será limitada à quantidade de permissões/licenças contidas na oferta adquirida.

**2.5** Se o USUÁRIO não receber o link de acesso dentro de 3 (três) dias, contados da contratação do **HERO**, deverá entrar em contato com a Central de Atendimento disponível no site [www.fshero.com.br](http://www.fshero.com.br).

**2.6** O link de acesso ao **HERO** enviado permitirá ao USUÁRIO realizar a instalação e utilização do **HERO** no(s) Dispositivo(s) por ele escolhido(s), limitada à quantidade de permissões/licenças contidas na oferta contratada. A instalação e ativação do **HERO** no Dispositivo escolhido pelo USUÁRIO é fundamental para utilização das funcionalidades contratadas.

**2.6.1** O faturamento e a cobrança do **HERO** serão realizados com base no valor e periodicidade contratados, independentemente da utilização de todas licenças e funcionalidades adquiridas.

**2.7** As funcionalidades do **HERO** dependem da compatibilidade com o Dispositivo do USUÁRIO para o seu perfeito funcionamento.

**2.8** O USUÁRIO terá acesso ao **HERO** de acordo com as características e funcionalidades da oferta contratada. Caso o USUÁRIO tenha interesse em adquirir uma nova oferta com características diferentes daquela originalmente contratada, ele terá que obter uma nova oferta.

**2.9** o **HERO** não se responsabiliza pela demora nas atualizações das funcionalidades que compõe o **HERO** ocorridas em razão de fatores externos, incluindo problemas no(s) Dispositivo(s) utilizado pelo USUÁRIO, entre outros.

**2.10** A lista de sistemas operacionais e aplicativos suportados pelo **HERO** poderá ser alterados a qualquer momento e sem notificação prévia do USUÁRIO para que o **HERO** possa corresponder à realidade da evolução do mercado, descontinuando a assistência para qualquer software considerado obsoleto e adicionando os que sejam considerados de utilidade habitual em cada momento.

### **CLÁUSULA TERCEIRA – DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO**

**3.1** Responsabilizar-se pela guarda do seu código de acesso (login) e sua senha, devendo protegê-los contra divulgação indevida, respondendo pelos danos causados por sua má utilização, devendo, ainda, em caso de roubo ou perda, alterar imediatamente sua senha através do Portal Web ([www.fshero.com.br](http://www.fshero.com.br)).

**3.2** Utilizar adequadamente o **HERO**, de modo a mantê-lo atualizado sempre que lhe for solicitada alguma atualização, sendo-lhe vedado praticar quaisquer atos que resultem na alteração das configurações e/ou características técnicas do mesmo, salvo mediante autorização prévia e por escrito pelo titular e/ou licenciador do **HERO**.

**3.3** Assumir integralmente, seja a que título for, toda a responsabilidade pelos serviços e/ou informações que prestar e/ou conteúdo que trafegar a partir dos recursos e do serviço objeto deste Termo de Uso.

**3.4** Honrar todos os compromissos financeiros e/ou legais resultantes da utilização do **HERO**, nos respectivos prazos de vencimento.

**3.5** Manter a infraestrutura interna, como rede interna e Dispositivos com as configurações mínimas, necessária a possibilitar a utilização do **HERO**.

**3.6** Utilizar o **HERO** de acordo com a regulamentação e legislação aplicáveis, bem como nos termos e limites descritos no presente Termo de Uso.

**3.7** O USUÁRIO é o único responsável por sua conduta, pelo conteúdo de seus arquivos e pastas, e por suas comunicações com outras pessoas enquanto usa o **HERO**. Todas as informações, como dados (incluindo dados de conta e dados do PIM), texto, software, música, som, fotos, imagens, vídeos, mensagens ou outros materiais ("Conteúdo") que o USUÁRIO enviar para a "nuvem", enviar por e-mail, armazenar, transmitir ou disponibilizar ("transmitir") para o **HERO** - funcionalidade CLOUD é de total e exclusiva responsabilidade do USUÁRIO.

**3.8** O USUÁRIO concorda em não utilizar o **HERO** para:

- a) transmitir qualquer conteúdo que seja ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, tortuoso, difamatório, vulgar, obsceno, invasivo da privacidade ou de direitos de propriedade, odioso, ou racial, étnico ou censurável;
- b) prejudicar menores de idade de qualquer forma;
- c) transmitir qualquer conteúdo (tais como informação privilegiada, propriedade intelectual ou informação confidencial) que o USUÁRIO não tem o direito de transmitir sob qualquer lei ou sob relações contratuais ou fiduciárias;
- d) transmitir qualquer publicidade não solicitada ou não autorizada, materiais promocionais, "junk mail", "spam", "correntes" e "esquemas de pirâmide";
- e) transmitir qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código malicioso de computador, smartphone e/ou tablet, arquivos ou programas projetados para interromper, danificar ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento de telecomunicações; e

f) interferir ou interromper os serviços, servidores ou redes conectadas ao **HERO** ou desobedecer quaisquer exigências, procedimentos, políticas ou regulamentos de redes conectadas aos Serviços.

**3.9.** O USUÁRIO entende que os serviços podem envolver (a) transmissões de seu Conteúdo através de várias redes, e (b) alterações do seu Conteúdo para que se adapte às exigências técnicas de conexão de redes ou de Dispositivos.

#### **CLÁUSULA QUARTA – DA VIGÊNCIA**

**4.1** O presente Termo de Uso entrará em vigor na data da contratação do **HERO** pelo USUÁRIO e vigorará até que o prazo da licença contratada pelo USUÁRIO expire ou caso ocorra uma das hipóteses previstas na Cláusula Décima Primeira abaixo.

#### **CLÁUSULA QUINTA – DA LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE**

**5.1** O titular e/ou licenciador do **HERO** não se responsabiliza por eventuais práticas ilegais, por parte do USUÁRIO, na utilização do **HERO**, tais como uso de software e/ou equipamentos “piratas” ou adquiridos clandestinamente, eventuais práticas de crime via internet e demais atividades praticadas através do **HERO**.

**5.2** O titular e/ou licenciador do **HERO** não será responsável pelo conteúdo de informações eventualmente transmitidas pelo USUÁRIO por meio das funcionalidades disponibilizadas, bem como por eventual interceptação ilegal de transmissões ou falhas de programação efetuadas pelo USUÁRIO, e ainda por defeitos ou falhas existentes nos Dispositivos do USUÁRIO.

**5.3** O titular e/ou licenciador do **HERO** não se responsabiliza por eventuais falhas ou interrupções na prestação dos serviços do **HERO**, decorrentes de caso fortuito ou de força maior, bem como por limitações impostas por parte do Poder Público ou por alguma legislação específica, ou ainda por má utilização dos serviços pelo USUÁRIO ou por qualquer outro fato alheio ao seu controle.

**5.4** O titular e/ou licenciador do **HERO** não se responsabiliza por eventual impossibilidade do USUÁRIO de obter algumas das funcionalidades do **HERO** contratado, se para tanto o USUÁRIO não utilizar o Sistema Operacional indicado e compatível, ou ainda não cumprir as demais condições mínimas exigidas no presente Termo de Uso e nos demais documentos e/ou informações, fornecidos ao USUÁRIO, bem como se o USUÁRIO utilizar softwares e/ou equipamentos “piratas” ou adquiridos clandestinamente para a instalação/utilização do **HERO** contratado.

**5.5** O USUÁRIO concorda expressamente que o titular e/ou licenciador do **HERO** não terá nenhuma responsabilidade ou obrigação, quer resultante de contrato, ato ilícito, garantia, ou de outra forma, por qualquer perda de receita, lucro, dados, uso de dinheiro, uso do tempo, ou por qualquer dano incidental, especial ou indireto, previsto, previsível ou não, decorrente do uso do **HERO**, na medida permitida por lei. Esta limitação aplica-se a todas as reivindicações ou ações, incluindo, mas não se limitando, às decorrentes da disponibilidade do **HERO**, ao seu acesso e uso por terceiros, conteúdo ou software, ou a qualquer outro assunto relacionado ao **HERO**.

#### **CLÁUSULA SEXTA – DA LICENÇA DE USO DO HERO**

**6.1** O **HERO** e a documentação que acompanham a licença são de propriedade do **HERO** ou de seus licenciadores e estão protegidos contra a utilização não autorizada, conforme preceitua a Lei n.º 9.609, de 19/02/1998, regulamentada pelo Decreto n.º 2.556, de 20/04/1998, combinada com a Lei n.º 9.610, de 19/02/1998, conhecidas como leis de copyright, ficando os infratores sujeitos às sanções cíveis e penais previstas nos respectivos documentos legais.

**6.2** Esta licença rege as versões, revisões ou aperfeiçoamentos do **HERO** que venham a ser fornecidos ao USUÁRIO por intermédio do **HERO** e do presente Termo de Uso.

**6.3** A contratação do **HERO** será considerada, para fins deste Termo de Uso, como um aceite do USUÁRIO aos direitos e obrigações que passará a ter com relação ao uso dos serviços contratados, a saber:

**6.3.1** O USUÁRIO poderá:

- a) instalar e utilizar o **HERO** descrito no presente Termo de Uso;
- b) usar as funcionalidades do **HERO**, desde que tenha uma cópia licenciada do **HERO** para cada Dispositivo que possa acessar o **HERO**, nos limites previstos no item 2.4 do presente Termo de Uso;
- c) Usar o as funcionalidade do **HERO** de acordo com qualquer permissão adicional definida abaixo.

#### 6.3.2 Ao USUÁRIO é proibido:

- a) Copiar eventual documentação impressa que acompanhe o **HERO**;
- b) Sublicenciar, alugar ou fazer leasing de qualquer parte do **HERO**; fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar, modificar, traduzir, fazer qualquer tentativa de descobrir o código fonte do **HERO** ou criar trabalhos derivados do **HERO**;
- c) Usar o **HERO** como parte de um acordo de gerenciamento de instalações, partilha de tempo, provedor de serviços ou bureau de serviços;
- d) Usar uma versão anterior do **HERO** ou copiá-lo depois de receber e instalar um conjunto de discos de reposição ou uma versão de upgrade.
- e) Usar uma versão posterior do **HERO** diferente da versão concedida por este Termo de Uso, a menos que tenha adquirido a garantia de upgrade ou tenha adquirido separadamente o direito de usar a versão posterior;
- f) Usar o **HERO** de maneira não autorizada no presente Termo de Uso;
- g) O USUÁRIO nunca deve usar ou direcionar o **HERO** para interação com IPs ou Dispositivos os quais não estejam expressamente autorizados a fazê-lo. O USUÁRIO não deve usar o **HERO** de forma a criar cargas excessivas de tráfego em IPs ou Dispositivos aos quais tenha direcionado o **HERO**. O USUÁRIO não deve usar o IP ou dispositivos do **HERO** para, direta ou indiretamente, iniciar, propagar, participar, direcionar quaisquer tentativas de ataques, hack ou crack, ou saturação de largura de banda IP disponível, mensagens de redes maliciosas ou potencialmente destrutivas para quaisquer Dispositivos.
- h) O USUÁRIO não deve dirigir quaisquer ataques de qualquer tipo usando qualquer protocolo em qualquer dispositivo. O USUÁRIO não deve dirigir bots, spiders, crawlers, ou qualquer outro processo automatizado em sistemas de computação. O USUÁRIO não deve utilizar o **HERO** para realizar qualquer atividade ilegal, incluindo, mas não se limitando, a crimes de informática, transmissão ou armazenamento de conteúdos ilegais, violando propriedade intelectual ou violando direitos autorais.
- i) O USUÁRIO não deve acessar informações sobre o **HERO** para os quais não esteja autorizado ou que não seja disponibilizado de forma deliberada, publicamente e de acordo com esta política de privacidade.

**6.4** O USUÁRIO poderá obter as atualizações de conteúdo para qualquer funcionalidade que conste do **HERO** contratado, exceto para aquelas que vierem a ser disponibilizadas mediante contratação paga separadamente.

## CLÁUSULA SÉTIMA – DO PREÇO E DA FORMA DE PAGAMENTO

**7.1** Pela utilização do **HERO**, o USUÁRIO pagará um valor, conforme preços e periodicidade da oferta contratada, cobrado de acordo com o número de funcionalidades e licenças adquiridas e após expirar o período de gratuidade, quando houver.

**7.2** O valor correspondente ao **HERO** poderá ser cobrado por meio de cartão de crédito, cartão de débito, boleto bancário, pagamento em espécie ou cheque, conforme os meios de cobrança disponíveis ao USUÁRIO no momento da contratação.

**7.3** O **HERO** poderá ser ofertado ao USUÁRIO com preços promocionais. Neste caso, será disponibilizado um termo promocional formalizando as características da oferta, incluindo tempo de duração.

## **CLÁUSULA OITAVA – DAS CONDIÇÕES DE REAJUSTE**

**8.1** Os valores integrais do **HERO** contratado pelo USUÁRIO serão reajustados a cada período de 12 (doze) meses ou na menor periodicidade permitida pela legislação em vigor. Os valores promocionais do **HERO** adquirido pelo USUÁRIO poderão ser alterados conforme as características da oferta contratada.

**8.2** O reajuste a que se refere o item 8.1 dar-se-á pela variação do IGP-M e, caso seja vedada legalmente a utilização desse índice, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo, sem necessidade de prévia notificação do USUÁRIO.

## **CLÁUSULA NONA – DAS SANÇÕES POR FALTA DE PAGAMENTO**

**9.1** Se o USUÁRIO estiver em débito, uma ou todas as seguintes ações poderão ser adotadas: (a) declarar aos órgãos de proteção ao crédito o montante das dívidas reconhecidas e pendentes; (b) suspender a prestação do serviço contratado; (c) cancelar definitivamente o acesso do USUÁRIO ao **HERO**; ou (d) adotar quaisquer outras ações no âmbito legal para efetivar o cumprimento deste Termo de Uso.

**9.1.1. APÓS 15 (QUINZE) DIAS DE INADIMPLÊNCIA, O USUÁRIO RECONHECE QUE PODERÁ TER AS FUNCIONALIDADES DO HERO BLOQUEADAS A QUALQUER MOMENTO**, não sendo possível utilizar as funcionalidades contratadas. Neste período, o USUÁRIO continua tendo acesso ao conteúdo da funcionalidade CLOUD para possibilitar o resgate imediato do conteúdo salvo em nuvem antes do bloqueio definitivo. **TAMBÉM NESTE CASO O USUÁRIO TERÁ O PRAZO LIMITE DE 30 DIAS, A CONTAR DO BLOQUEIO, PARA RETIRAR TODO O CONTEÚDO ARMAZENADO NA NUVEM. APÓS ESTE PRAZO, TODOS OS DOCUMENTOS SERÃO DEFINITIVAMENTE APAGADOS DA NUVEM.**

**9.2** O não pagamento dos valores ajustados implicará a incidência de multa de 2% e juros de 1% ao mês *pro rata die*, devidos desde a data do vencimento até a data do efetivo pagamento.

**9.3** Em qualquer das hipóteses previstas nos itens acima, na medida em que for efetuado o pagamento dos valores em atraso, acrescidos de multa e juros indicados no item 9.2, a utilização do **HERO** será restabelecida.

**9.3.1.** Para o USUÁRIO que possua a funcionalidade CLOUD e tenha ficado com o seu acesso bloqueado por mais de 30 dias, o Usuário declara-se ciente de que todos os arquivos e Conteúdos de seu interesse deverão ser novamente enviados para a nuvem, uma vez que os arquivos anteriormente existentes foram definitivamente apagados.

## **CLÁUSULA DÉCIMA – DO REGIME TRIBUTÁRIO**

**10.1** Estão inclusos no preço do **HERO** todos os impostos e contribuições, inclusive parafiscais, e demais encargos vigentes na data de contratação pelo USUÁRIO.

**10.2** Na hipótese de, posteriormente à contratação do **HERO**, serem exigidos novos impostos, preços, contribuições, inclusive parafiscais, e demais encargos específicos ou sejam aumentadas as alíquotas ou valores dos tributos ou encargos já existentes, independentemente de qualquer revisão, correção ou reajuste estabelecidos neste Termo de Uso, serão automaticamente acrescentados nos valores cobrados pela oferta do **HERO** contratada, que deverão ser pagos pelo USUÁRIO.

## **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DO CANCELAMENTO DO HERO E DA EXTINÇÃO DO TERMO DE USO**

**11.1 O USUÁRIO perderá definitivamente o acesso ao HERO**, nos seguintes casos:

**11.1.1.** Assim que expirar o prazo da licença de uso do **HERO**, conforme oferta contratada;

**11.1.2.** A partir de 30 dias da inadimplência;

**11.1.3.** Se houver a migração para um Dispositivo que não suporte as funcionalidades do **HERO**;

**11.1.4.** Assim que solicitado o cancelamento da oferta adquirida;

**11.1.5.** Se houver alteração do número de acesso (linha/acesso) ou troca da área de registro que não suporte o **HERO**;

**11.1.6.** Caso seja identificada qualquer irregularidade na utilização do **HERO** ou o não cumprimento deste Termo de Uso, o acesso do USUÁRIO ao **HERO** poderá ser definitivamente cancelado; e

**11.1.7.** Em qualquer das hipóteses acima, o USUÁRIO continua obrigado a quitar o valor do **HERO**, conforme oferta contratada, até a data de cancelamento. **EM NENHUMA HIPÓTESE HAVERÁ A DEVOLUÇÃO DOS VALORES PAGOS PELO USUÁRIO.**

**11.2** O presente Termo de Uso poderá ser rescindido, de pleno direito e independentemente de notificação ou interpelação judicial ou extrajudicial, nos seguintes casos:

**11.2.1** Descumprimento por qualquer das partes de qualquer das obrigações estabelecidas neste Termo de Uso.

**11.2.2** Qualquer disposição legal, regulamentar ou normativa que impeça a utilização do **HERO**.

**11.3** O USUÁRIO concorda que as condições deste Termo de Uso permanecem ativas e válidas durante todo o período de contratação do **HERO**. O USUÁRIO concorda que este Termo de Uso somente pode ser extinto após o USUÁRIO parar de utilizar o **HERO** e ainda na hipótese de todos os débitos remanescentes estarem quitados. O USUÁRIO concorda que este acordo poderá ser encerrado a qualquer tempo, caso o USUÁRIO viole as condições deste Termo de Uso de alguma forma ou se o **HERO** for descontinuado permanentemente, neste último caso mediante aviso com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência. A cada atualização do **HERO** será considerado que o USUÁRIO concorda em submeter-se a este Termo de Uso ou uma nova versão do mesmo.

**11.4 O USUÁRIO RECONHECE E CONCORDA QUE APÓS A PERDA DE ACESSO AO HERO, INDEPENDENTE DO MOTIVO, NO PRAZO DE 30 DIAS, TODO O CONTEÚDO POR ELE ARMAZENADO NO HERO, EM ESPECIAL NA FUNCIONALIDADE CLOUD, SERÁ DEFINITIVAMENTE APAGADO. NESTE MESMO PERÍODO DE 30 DIAS, O USUÁRIO TERÁ PERMISSÃO DE ACESSO À FUNCIONALIDADE CLOUD ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE PARA FINS DE RESGATE DOS CONTEÚDOS ARMAZENADOS EM NUVEM.**

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DA IDENTIDADE**

**12.1** O USUÁRIO concorda em fornecer informações atualizadas e precisas em todos os formulários de registro solicitados para utilização do **HERO**.

**12.2** O USUÁRIO concorda em cooperar com as medidas de verificação de identidade de pessoas que utilizam o **HERO**.

## **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES**

**13.1** As partes reconhecem que quaisquer informações relacionadas ao **HERO** ou ao presente Termo de Uso, transmitidas oralmente ou por escrito, e às quais possam ter acesso em consequência da assinatura deste Termo de Uso e/ou da disponibilização do **HERO**, são confidenciais e constituem um bem valioso para qualquer das partes.

**13.1.1** O USUÁRIO concorda que a senha e/ou pergunta secreta usada para acessar sua conta e para receber, instalar e utilizar o **HERO** devem ser tratadas como informações confidenciais.

**13.1.2** A quebra do compromisso de confidencialidade sujeita a parte infratora ao pagamento de indenização à parte prejudicada conforme disposto em lei, sem prejuízo do direito da aplicação das penalidades previstas neste Termo de Uso.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DA PRIVACIDADE**

**14.1** Ao concordar com estes Termos de Uso, o USUÁRIO também concorda que o **HERO** pode coletar e usar informações de identificação pessoal, conforme previsto no presente Termo de Uso. O USUÁRIO também concorda em não revelar a terceiros suas informações de identificação pessoal para uso do **HERO**.

**14.2** Ao instalar e ativar uma ou todas as funcionalidades do **HERO**, o USUÁRIO declara ter ciência e concordar que **OS SOFTWARES DO APLICATIVO PODERÃO COLETAR E TRANSFERIR DADOS E INFORMAÇÕES DO USUÁRIO A PARTIR DO SEU DISPOSITIVO PESSOAL**. Caso o USUÁRIO não concorde com esta política deverá imediatamente desativar e desinstalar as funcionalidades do **HERO**.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DAS PROMOÇÕES ESPECIAIS**

**15.1** Novas ofertas e promoções do **HERO** poderão ser periodicamente disponibilizadas por meio de canais exclusivos (“Oferta”). Durante o período de experimentação da Oferta aceita pelo USUÁRIO, este não incorrerá em custos pela utilização do **HERO**.

**15.2** A Oferta poderá ser cancelada ou modificada, de acordo com políticas comerciais, a qualquer tempo e sem aviso prévio ao USUÁRIO.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DA SEGURANÇA**

**16.1** O USUÁRIO concorda em não fornecer acesso ao **HERO** para: (a) permitir que outros utilizem sua conta, (b) a criação de uma conta a alguém que não está autorizado a executar a função ou visualizar as informações para que o mesmo tenha acesso, ou (c) deixar de revogar o acesso para as pessoas que não estão mais autorizadas a acessar o **HERO** por qualquer motivo. O USUÁRIO não solicitará ou fornecerá a senha de ou para terceiros, por qualquer motivo.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DOS DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**17.1** Tanto o **HERO** e suas funcionalidades, como todo o conteúdo fornecido pelo **HERO** está protegido por leis de direitos autorais. A menos que autorizado por escrito, o USUÁRIO não deve reproduzir ou distribuir de qualquer forma, com ou sem fins comerciais, qualquer parte do **HERO**. Salvo autorização em contrário, o USUÁRIO pode visualizar, baixar, copiar e imprimir documentos do **HERO**, desde que tais documentos sejam apenas para seu uso, sem a intenção de postagem, distribuição, modificação, remoção dos direitos autorais, marca registrada ou outros avisos de propriedade intelectual, entre outras formas de modificação.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**18.1** A desistência ou omissão de uma das Partes em exigir o cumprimento pela outra Parte, de qualquer cláusula ou condição deste Termo de Uso, ou qualquer tolerância concedida ou demonstrada por uma das Partes à outra, não implica em qualquer renúncia de direito, nem deverá desobrigar, exonerar ou de alguma forma afetar ou prejudicar o direito da Parte que, a qualquer tempo, poderá exigir o cumprimento de cláusula ou condição fixada neste Termo de Uso.

**18.2** O USUÁRIO deverá indenizar qualquer prejudicado por todo e qualquer dano ou prejuízo a que der causa em virtude do uso inadequado do **HERO**.

**18.3** O USUÁRIO declara estar ciente de que a utilização do **HERO** implica na concordância e aceitação integral de todas as cláusulas e condições estipuladas neste Termo de Uso.

**18.4** Este Termo de Uso poderá ser modificado a qualquer momento, seja por necessidade ou conveniência. O Termo de Uso modificado será publicado no próprio **HERO** e o USUÁRIO deverá consultá-lo periodicamente para verificar as eventuais atualizações. O USUÁRIO concorda que o uso do **HERO** após uma mudança do Termo de Uso será considerado como aceitação plena e adequada deste instrumento modificado. O **HERO** poderá ser descontinuado ou tornar-se temporariamente indisponível, mediante comunicado ao USUÁRIO. Quaisquer novidades ou funcionalidades modificadas, exceto as que serão explicitamente descritas em contrário, serão objeto deste Termo de Uso.

**18.5** Todo o tráfego de Internet gerado pelo **HERO** será tarifado normalmente a partir de demais provedores de acesso à Internet ou operadora de telefonia móvel, conforme contratado pelo USUÁRIO.

## CIDADES DISPONÍVEIS PARA VISITA TÉCNICA:

**AC:** RIO BRANCO

**AL:** COQUEIRO SECO, DISTRITO FEDERAL, MACEIO, PARIPUEIRA

**AM:** MANAUS

**AP:** AMAPA, MACAPA

**BA:** ALAGOINHAS, BUERAREMA, CAMACARI, CANDEIAS, CONCEICAO DO ALMEIDA, DIAS DAVILA, DOM MACEDO COSTA, EUNAPOLIS, FEIRA DE SANTANA, GUARATINGA, ILHEUS, IPIRA, ITABUNA, ITAJUIBE, ITAPARICA, JEQUIE, JUAZEIRO, LAURO DE FREITAS, LUIS EDUARDO MAGALHAES,

**DF:** BRASILIA, BRAZLANDIA, CANDANGOLANDIA, CEILANDIA, CRUZEIRO, GAMA, GUARA, LAGO NORTE, LAGO SUL, NUCLEO BANDEIRANTE, PARANOIA, PLANALTINA, RECANTO DAS EMAS, RIACHO FUNDO, SAMAMBAIA, SANTA MARIA, SAO SEBASTIAO, SOBRADINHO, TAGUATINGA

**CE:** CAUCAIA, CRATO, EUSEBIO, FORTALEZA, JUAZEIRO DO NORTE, MARACANAU, SOBRAL

**ES:** ALEGRE, ALFREDO CHAVES, ANCHIETA, ARACRUZ, ATILIO VIVACQUA, CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM, CARIACICA, CASTELO, COLATINA, DOMINGOS MARTINS, FUNDAO, GUARAPARI, IBIRACU, ICONHA, JERONIMO MONTEIRO, JOAO NEIVA, LINHARES, MARATAIZES, MARECHAL FLORIANO, MARILANDIA, MIMOSO DO SUL, MUQUI, PUMA, PRESIDENTE KENNEDY, RIO NOVO DO SUL, SERRA, VIANA, VILA VELHA, VITORIA

**GO:** ABADIA DE GOIAS, AGUAS LINDAS DE GOIAS, ALEXANIA, ANAPOLIS, APARECIDA DE GOIANIA, ARAGARCAS, ARAGOANIA, BELA VISTA DE GOIAS, BONFINOPOLIS, BRAZABRANTES, CALDAS NOVAS, CALDAZINHA, CAMPESTRE DE GOIAS, CATALAO, CATURAI, CIDADE OCIDENTAL, CORUMBAIBA, FORMOSA, GOIANAPOLIS, GOIANDIRA, GOIANIA, GOLANIRA, GUAPO, HIDROLANDIA, INHUMAS, IPAMERI, ITABERAI, ITUMBIARA, JARAGUA, JATAI, LUZIANIA, MARZAGAO, NEROPOLIS, NOVA VENEZA, NOVO GAMA, OUVIDOR, PADRE BERNARDO, PLANALTINA, RIO VERDE, SANTA BARBARA DE GOIAS, SANTO ANTONIO DE GOIAS, SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO, SENADOR CANEDO, TERESINA DE GOIAS, TEREZOPOLIS DE GOIAS, TRINDADE, VALPARAISO DE GOIAS

**MA:** BACABAL, IMPERATRIZ, RORAIMA, SAO LUIS

**MG:** ABAETE, AGUA COMPRIDA, AIMORES, ALFENAS, ALPERCATA, ALPINOPOLIS, ALTEROSA, ANDRELANDIA, ANTONIO DIAS, ARAGUARI, ARAUJOS, ARAXA, ARCEBURGO, ARCOS, BAEPENDI, BAMBUI, BANDEIRA DO SUL, BARAO DE COCAIS, BARBACENA, BARROSO, BELO HORIZONTE, BETIM, BICAS, BOA ESPERANCA, BOM DESPACHO, BOM JESUS DA PENHA, BOM JESUS DO AMPARO, BOM JESUS DO GALHO, BOM SUCESSO, BORDA DA MATA, BRUMADINHO, BUENOPOLIS, CAETE, CAMANDUCAIA, CAMBUI, CAMBUQUIRA, CAMPANHA, CAMPESTRE, CAMPO BELO, CAMPO DO MEIO, CAMPO FLORIDO, CAMPOS GERAIS, CANDEIAS, CAPEATINGA, CAPIM BRANCO, CAPITOLIO, CARANDAI, CARATINGA, CARLOS CHAGAS, CARMO DA CACHOEIRA, CARMO DA MATA, CARMO DE MINAS, CARMO DO RIO CLARO, CARMOPOLIS DE MINAS, CARRANCAS, CASSIA, CATAGUASES, CAXAMBU, CHACARA, CLARAVAL, CONCEICAO DA APARECIDA, CONCEICAO DAS ALAGOAS, CONFINS, CONGONHAS, CONQUISTA, CONSELHEIRO LAFAIETE, CONTAGEM, CORDISBURGO, CORDISLANDIA, CORONEL FABRICIANO, CORONEL XAVIER CHAVES, CORREGO DANTA, CRUZILIA, CURVELO, DELFINOPOLIS, DELTA, DIVINOPOLIS, DOM VICOSO, DORES DE CAMPOS, DORES DO INDAIA, DORESOPOLIS, ELOI MENDES, ESMERALDAS, ESTIVA, EWBANK DA CAMARA, EXTREMA, FAMA, FORMIGA, FORTALEZA DE MINAS, GOVERNADOR VALADARES, GUANHAES, GUAPE, GUARANESIA, GUAJUPE, HELIODORA, IAPU, IBIRACI, IBIRITE, IBITURUNA, IGARAPE, IGUATAMA, INGAI, INHAPIM, INHAUMA, IPABA, IPATINGA, ITABIRA, ITABIRITO, ITAUBA, ITAMBACURI, ITAMOGI, ITAPECERICA, ITAPEVA, ITAU DE MINAS, ITAUNA, ITUMIRIM, ITURAMA, ITUTINGA, JACUI, JANAUBA, JEQUITIBA, JOAO MONLEVADE, JUATUBA, JUIZ DE FORA, JURUAIA, LAGOA DA PRATA, LAGOA SANTA, LAMBARI, LAVRAS, LEOPOLDINA, LIMA DUARTE, LUMINARIAS, LUZ, MACHADO, MANHUACU, MANHUMIRIM, MARAVILHAS, MARIO CAMPOS, MARTINHO CAMPOS, MARTINS SOARES, MATEUS LEME, MATHIAS LOBATO, MATHIAS BARBOSA, MATOZINHOS, MONSENHOR PAULO, MONTE BELO, MONTE SANTO DE MINAS, MONTE SIAO, MONTES CLAROS, MUNHOZ, MURIAE, MUZAMBINHO, NEPOMUCENO, NOVA ERA, NOVA LIMA, NOVA RESENDE, NOVA SERRANA, NOVA UNIAO, OLARIA, OLIMPIO NORONHA, OLIVEIRA, OURO BRANCO, OURO PRETO, PAINS, PAPAAGIOS, PARA DE MINAS, PARAGUACU, PARAISOPOLIS, PARAOPEBA, PASSABEM, PASSOS, PATOS DE MINAS, PATROCINIO, PATROCINIO DO MURIAE, PEDRA DO INDAIA, PEDRALVA, PEDRO LEOPOLDO, PEQUI, PERDIGAO, PERDOES, PIEDADE DE CARATINGA, PIMENTA, PIRAPETINGA, PIUMHI, PLANURA, POCOS DE CALDAS, PONTE NOVA, POUSO ALEGRE, POUSO ALTO, PRADOS, PRATAPOLIS, PRUDENTE DE MORAIS, QUARTEL GERAL, QUELUZITA, RAPOSOS, RIBEIRAO DAS NEVES, RIO ACIMA, RIO MANSO, SABARA, SANTA CRUZ DE MINAS, SANTA LUZIA, SANTA MARIA DE ITABIRA, SANTA RITA DE MINAS, SANTA RITA DO SAPUCAI, SANTANA DA VARGEM, SANTANA DO DESERTO, SANTANA DO PARAISO, SANTANA DOS MONTES, SANTO ANTONIO DO MONTE, SANTOS DUMONT, SAO BENTO ABADE, SAO DOMINGOS DAS DORES, SAO DOMINGOS DO PRATA, SAO GONCALO DO SAPUCAI, SAO JOAO BATISTA DO GLORIA, SAO JOAO DEL REI, SAO JOAQUIM DE BICAS, SAO JOSE DA BARRA, SAO JOSE DA LAPA, SAO LOURENCO, SAO PEDRO DA UNIAO, SAO ROQUE DE MINAS, SAO SEBASTIAO DA BELA VISTA, SAO SEBASTIAO DO ANTA, SAO SEBASTIAO DO PARAISO, SAO SEBASTIAO DO RIO PRETO, SAO TOMAS DE AQUINO, SAO TOME DAS LETRAS, SARZEDO, SETE LAGOAS, SOLEDADE DE MINAS, TEOFILO OTONI, TIMOTEO, TIRADENTES, TOCANTINS, TOLEDO, TRES CORACOES, TRES PONTAS, TUPACIGUARA, UBA, UBAPORANGA, UBERABA, UBERLANDIA, VARGEM BONITA, VARGINHA, VESPASIANO, VICOSA, VISCONDE DO RIO BRANCO

**MS:** AGUA CLARA, ANAURILANDIA, APARECIDA DO TABOADO, AQUIDAUANA, ARAL MOREIRA, AREADO, BATAGUASSU, BRASILANDIA, CAMPO GRANDE, CASSILANDIA, CORGUINHO, CORUMBA, DEODAPOLIS, DOURADINA, DOURADOS, INOCENCIA, ITAPORA, JARAGUARI, MARACAJU, MUNDO NOVO, NAVIRAI, PARANAIBA, PONTA PORA, RIBAS DO RIO PARDO, ROCHEDO, SELVIRIA, SIDROLANDIA, TERENOS, TRES LAGOAS

**MT:** BARRA DO GARCAS, CACERES, CUIABA, PEDRA PRETA, PONTAL DO ARAGUAIA, RONDONOPOLIS, VARZEA GRANDE

**PA:** ANANINDEUA, BELEM, BRAGANCA, MARABA

**PB:** CAMPINA GRANDE, JOAO PESSOA, SANTA RITA

**PE:** ABREU E LIMA, ARCOVERDE, CAETES, CAMARAGIBE, CANHOTINHO, CAPOEIRAS, GARANHUNS, IGARASSU, JABOATAO DOS GUARARAPES, LAJEDO, OLINDA, PAULISTA, PETROLINA, RECIFE, SALGUEIRO, SAO LOURENCO DA MATA, SERGIPE

**PI:** CASTELO DO PIAUI, PARNAIBA, PICOS, TERESINA

**PR:** ADRIANOPOLIS, ALMIRANTE TAMANDARE, APUCARANA, ARAPONGAS, ARAPOTI, ARAUCARIA, ASSIS CHATEAUBRIAND, BALSANOVA, BOCAIUVA DO SUL, CAMBARA, CAMBE, CAMPINA GRANDE DO SUL, CAMPO LARGO, CAMPO MAGRO, CAMPO MOURAO, CANDOL, CAPITAO LEONIDAS

**RS:** MARQUES, CARAMBELI, CASCATEL, CASTRO, CEU AZUL, CIDADE GAUCHA, COLOMBO, CONTENDA, CORBELIA, CURITIBA, FAZENDA RIO GRANDE, FOZ DO IGUAU, FRANCISCO BELTRAO, GUARAPUAVA, GUARATUBA, IBIPORA, IMBITUVA, IPIRANGA, ITAPERUCU, JACAREZINHO, JANDAIA DO SUL, LONDRINA, MANDAGUACU, MANDAGUARI, MANDIRITUBA, MARECHAL CANDIDO RONDON, MARIALVA, MARILANDIA DO SUL, MARINGA, MATELANDIA, MATINHOS, MEDIANEIRA, NOVA ESPERANCA, OURO VERDE DO OESTE, PAICANDU, PALOTINA, PARANAGUA, PARANAVAI, PATO BRANCO, PINHAIS, PINHAO, PIRAQUARA, PITANGA, PONTA GROSSA, PONTAL DO PARANA, QUATRO BARRAS, QUITANDINHA, RIBEIRAO CLARO, RIO BRANCO DO IVAI, RIO BRANCO DO SUL, ROLANDIA, SANTA TEREZA DO OESTE, SANTO ANTONIO DA PLATINA, SAO JOSE DOS PINHAIS, SARANDI, TELEMACO BORBA, TIBAGI, TOLEDO, TRES BARRAS DO PARANA, TURVO, UMUARAMA

**RJ:** ANGRA DOS REIS, APERIBE, ARARUAMA, AREAL, ARMACAO DE BUZIOS, ARRAIAL DO CABO, BARRA DO PIRAI, BARRA MANSA, BELFORD ROXO, CABO FRIO, CACHOEIRAS DE MACACU, CAMBUCI, CAMPOS DOS GOYTACAZES, CARAPEBUS, CASIMIRO DE ABREU, COMENDADOR LEVY

GASPARIAN, DUQUE DE CAXIAS, ENGENHEIRO PAULO DE FRONTIN, GUAPIMIRIM, IGUABA GRANDE, ITABORAI, ITAGUAI, ITAOCARA, ITAPERUNA, ITATIAIA, JAPERI, MACAE, MAGE, MANGARATIBA, MARICA, MENDES, MESQUITA, MIGUEL PEREIRA, MIRACEMA, NATIVIDADE, NILOPOLIS, NITEROI, NOVA FRIBURGO, NOVA IGUACU, PARACAMBI, PARAIBA DO SUL, PARATI, PATY DO ALFERES, PETROPOLIS, PINHEIRAL, PIRAI, PORTO REAL, QUATIS, QUEIMADOS, QUISSAMA, RESENDE, RIO BONITO, RIO CLARO, RIO DAS OSTRAS, RIO DE JANEIRO, SANTO ANTONIO DE PADUA, SAO FIDELIS, SAO FRANCISCO DE ITABAPOANA, SAO GONCALO, SAO JOAO DA BARRA, SAO JOAO DE MERITI, SAO JOSE DO VALE DO RIO PRETO, SAO PEDRO DA ALDEIA, SAO SEBASTIAO DO ALTO, SAPUCAIA, SAQUAREMA, SEROPEDICA, SILVA JARDIM, TANGUA, TERESOPOLIS, TRES RIOS, VALENCA, VASSOURAS, VOLTA REDONDA, RN: CEARA-MIRIM, MACAIBA, MOSSORO, NATAL, PARNAMIRIM, SAO GONCALO DO AMARANTE, SAO JOSE DE MIPIBU RO: ARIQUEMES, JI-PARANA, PORTO VELHO, RIO DE JANEIRO, VILHENA RR: BOA VISTA RS: ALEGRETE, ALVORADA, ARARICA, ARROIO DO SAL, AUGUSTO PESTANA, BAGE, BALNEARIO PINHAL, BENTO GONCALVES, CACHOEIRA DO SUL, CACHOEIRINHA, CAMPO BOM, CANELA, CANOAS, CAPAO DA CANOA, CAPELA DE SANTANA, CAPIVARI DO SUL, CAXIAS DO SUL, CHARQUEADAS, CIDREIRA, CORONEL BARROS, CRUZ ALTA, DOIS IRMAOS, EL DORADO DO SUL, ERECHIM, ESTEIO, FARROUPILHA, FLORES DA CUNHA, GARIBALDI, GLORINHA, GRAMADO, GRAVATAI, GUAIBA, IGREJINHA, JUII, IMBE, IVOTI, LAGOA VERMELHA, LAJEADO, LINDOLFO COLLOR, MONTENEGRO, MORRO REUTER, NOVA PRATA, NOVO HAMBURGO, OSORIO, PALMARES DO SUL, PALMEIRA DAS MISSOES, PANAMBI, PAROBE, PASSO FUNDO, PELOTAS, PORTO ALEGRE, PRESIDENTE LUCENA, RIO GRANDE, ROLANTE, SANTA CRUZ DO SUL, SANTA MARIA, SANTA ROSA, SANTO ANGELO, SAO BORJA, SAO FRANCISCO DE ASSIS, SAO FRANCISCO DE PAULA, SAO LEOPOLDO, SAPIRANGA, SAPUCAIA DO SUL, TAQUARA, TERRA DE AREIA, TORRES, TRAMANDAI, TRES CACHOEIRAS, TRES COROAS, TRES PASSOS, URUGUAIANA, VIAMAO, XANGRI-LA SC: ABDON BATISTA, ABELARDO LUZ, AGROLANDIA, AGRONOMICA, AGUA DOCE, AGUAS DE CHAPECO, AGUAS FRIAS, AGUAS MORNAS, ALFREDO WAGNER, ALTO BELA VISTA, ANCHIETA, ARAQUARI, ARARANGUA, ASCURRA, BALNEARIO BARRA DO SUL, BALNEARIO CAMBORIU, BARRA BONITA, BARRA VELHA, BELMONTE, BIGUACU, BLUMENAU, BOM JESUS, BOM RETIRO, BOMBINHAS, BOTUVERA, BRACO DO TROMBUDO, BRUSQUE, CACADOR, CAMBORIU, CAMPO ALEGRE, CAMPOS NOVOS, CANELINHA, CANOINHAS, CAPIVARI DE BAIXO, CATANDUVAS, CELSO RAMOS, CHAPECO, COCAL DO SUL, CONCORDIA, CORONEL FREITAS, CRICIUMA, CURITIBANOS, DESCANSO, ENTRE RIOS, FLORIANOPOLIS, FORQUILHINHA, GAROPABA, GARUVA, GASPAR, GOVERNADOR CELSO RAMOS, GRAVATAL, GUABIRUBA, GUARAMIRIM, IBIRAMA, ICARA, ILHOTA, IMBITUBA, INDIAI, IPORA DO OESTE, IPUACU, IPUMIRIM, IRATI, ITAJAI, ITAPEMA, JARAGUA DO SUL, JOACABA, JOINVILLE, LAGES, LAGUNA, LAURO MULLER, LUIZ ALVES, MAFRA, MARAVILHA, MASSARANDUBA, MIRIM DOCE, MODELO, MONDAI, MONTE CARLO, MONTE CASTELO, MORRO DA FUMACA, MORRO GRANDE, NAVEGANTES, NOVA ERECHIM, NOVA ITABERABA, NOVA TRENTO, NOVA VENEZA, NOVO HORIZONTE, ORLEANS, OTACILIO COSTA, PALHOCA, PARAISO, PASSO DE TORRES, PENHA, PICARRAS, PINHALZINHO, POMERODE, PONTE ALTA DO NORTE, PORTO BELO, PORTO UNIAO, PRAIA GRANDE, PRESIDENTE GETULIO, RANCHO QUEIMADO, RIO DO SUL, RIO DOS CEDROS, RIO NEGRINHO, RIQUEZA, RODEIO, ROMELANDIA, SALETE, SALTINHO, SALTO VELOSO, SANGAO, SANTA CECILIA, SANTA ROSA DE LIMA, SANTA ROSA DO SUL, SANTA TEREZINHA, SANTA TEREZINHA DO PROGRESSO, SANTIAGO DO SUL, SANTO AMARO DA IMPERATRIZ, SAO BENTO DO SUL, SAO CRISTOVO DO SUL, SAO DOMINGOS, SAO FRANCISCO DO SUL, SAO JOAO BATISTA, SAO JOAO DO ITAPERIU, SAO JOAO DO OESTE, SAO JOAO DO SUL, SAO JOAQUIM, SAO JOSE, SAO JOSE DO CEDRO, SAO MIGUEL DO OESTE, SCHROEDER, SIDEROPOLIS, SOMBRIO, TIJUCAS, TIMBO, TRES BARRAS, TREVISO, TUBARAO, TURVO, URUBICI, URUSSANGA, VITOR MEIRELES, XANXERE, XAXIM SE: ARACAJU SP: ADAMANTINA, AGUAS DA PRATA, AGUAS DE LINDOIA, AGUAS DE SAO PEDRO, AGUDOS, ALAMBARI, ALTINOPOLIS, ALUMINIO, ALVARES FLORENCE, ALVARES MACHADO, ALVARO DE CARVALHO, ALVINLANDIA, AMERICANA, AMERICO BRASILIENSE, AMERICO DE CAMPOS, AMPARO, ANDRADINA, ANGATUBA, ANHEMBI, APARECIDA, ARACATUBA, ARACOIABA DA SERRA, ARAMINA, ARARAQUARA, ARARAS, AREALVA, AREIOPOLIS, ARIRANHA, ARTUR NOGUEIRA, ARUA, ASSIS, ATIBAIA, AVAI, AVANHANDAVA, AVARE, BADO BASSITT, BALSAMO, BARRA BONITA, BARRETOS, BARRINHA, BARUERI, BASTOS, BATATAIS, BAURU, BEBEDOURO, BERNARDINO DE CAMPOS, BERTIOGA, BILAC, BIRIGUI, BIRITIBA-MIRIM, BOA ESPERANCA DO SUL, BOCAINA, BOFETE, BOITUVA, BOM JESUS DOS PERDOES, BOTUCATU, BRAGANCA PAULISTA, BRODOWSKI, CABREUVA, CACAPAVA, CACHOEIRA PAULISTA, CAIEIRAS, CAIUA, CAJAMAR, CAJATI, CAMPINAS, CAMPO LIMPO PAULISTA, CAMPOS DO JORDAO, CANAS, CANDIDO MOTA, CAPAO BONITO, CAPELA DO ALTO, CAPIVARI, CARAGUATATUBA, CARAPICUIBA, CASTILHO, CATANDUVA, CEDRAL, CERQUILHO, CESARIO LANGE, CHARQUEADA, CHAVANTES, COLINA, CONCHAL, CONCHAS, CORDEIROPOLIS, COROADOS, CORUMBATAI, COSMOPOLIS, COTIA, CRAVINHOS, CRISTAIS PAULISTA, CRUZEIRO, CUBATAO, DESCALVADO, DIADEMA, DOURADO, DRACENA, DUARTINA, DUMONT, ELIAS FAUSTO, EMBU, EMBU-GUACU, ENGENHEIRO COELHO, ESPIRITO SANTO DO TURVO, FERNANDOPOLIS, FERRAZ DE VASCONCELOS, FLORA RICA, FRANCA, FRANCISCO MORATO, FRANCO DA ROCHA, GARCA, GETULINA, GUAICARA, GUAIMBE, GUAIRA, GUAIPACU, GUARA, GUARAREMA, GUARATINGUETA, GUAREI, GUARUJA, GUARULHOS, GUATAPARA, HERCULANDIA, HOLAMBRA, HORTOLANDIA, IACANGA, IACRI, IBATE, IBIRA, IBIRAREMA, IBITINGA, IBIUNA, ICEM, IGARACU DO TIETE, IGARATA, IGUAPE, ILHA SOLTEIRA, ILHABELA, INDAIATUBA, IPAUCU, IPERO, IPEUNA, IRACEMAPOLIS, IRAPURU, ITAI, ITAJOBI, ITANHAEM, ITAPEERICA DA SERRA, ITAPETININGA, ITAPEVA, ITAPEVI, ITAPIRA, ITAPOLIS, ITAPUI, ITAQUAQUECETUBA, ITARIRI, ITATIBA, ITIRAPINA, ITU, ITUPEVA, JABORANDI, JABOTICABAL, JACAREI, JACI, JAGUARIUNA, JALES, JANDIRA, JARDINOPOLIS, JARINU, JAU, JERIQUARA, JOANOPOLIS, JOSE BONIFACIO, JULIO MESQUITA, JUMIRIM, JUNDIAI, JUNQUEIROPOLIS, JUQUIA, JUQUITIBA, LARANJAL PAULISTA, LEME, LENCOIS PAULISTA, LIMEIRA, LINDOIA, LINS, LORENA, LOUVEIRA, LUIS ANTONIO, LUPERCIO, MAIRINQUE, MAIRIPORA, MANDURI, MARILIA, MATAO, MAUA, MIRACATU, MIRASSOL, MOCOCA, MOGI DAS CRUZES, MOGI-GUACU, MOGI-MIRIM, MOMBUCA, MONGAGUA, MONTE ALEGRE DO SUL, MONTE AZUL PAULISTA, MONTE MOR, MOTUCA, NHANDEARA, NOVA ODESSA, NOVO HORIZONTE, OCAUCU, OLIMPIA, ONDA VERDE, ORIENTE, ORLANDIA, OSASCO, OSCAR BRESSANE, OSVALDO CRUZ, OURINHOS, OURO VERDE, PALESTINA, PANORAMA, PARAISO, PARANAPANEMA, PARAPUA, PARDINHO, PATROCINIO PAULISTA, PAULICEIA, PAULINIA, PEDREIRA, PEDRO DE TOLEDO, PENAPOLIS, PEREIRAS, PERUIBE, PIEDADE, PINDAMONHANGABA, PINHALZINHO, PIQUETE, PIRACICABA, PIRAJUI, PIRAPORA DO BOM JESUS, PIRASSUNUNGA, PIRATININGA, PITANGUEIRAS, POA, POMPEIA, PONTAL, PORANGABA, PORTO FELIZ, POTIM, PRADOPOLIS, PRAIA GRANDE, PRATANIA, PRESIDENTE EPITACIO, PRESIDENTE PRUDENTE, PRESIDENTE VENCESLAU, PROMISSAO, QUADRA, QUEIROZ, QUINTANA, REGISTRO, RIBEIRAO BONITO, RIBEIRAO DO SUL, RIBEIRAO PIRES, RIBEIRAO PRETO, RINCAO, RIO CLARO, RIO DAS PEDRAS, RIO GRANDE DA SERRA, ROSEIRA, SALESOPOLIS, SALTINHO, SALTO, SALTO GRANDE, SANTA ADELIA, SANTA BARBARA DO OESTE, SANTA CRUZ DA CONCEICAO, SANTA CRUZ DO RIO PARDO, SANTA GERTRUDES, SANTA ISABEL, SANTA MARIA DA SERRA, SANTA RITA DO PASSA QUATRO, SANTANA DE PARNAIBA, SANTO ANDRE, SANTO ANTONIO DE POSSE, SANTO ANTONIO DO PINHAL, SANTOS, SAO BERNARDO DO CAMPO, SAO CAETANO DO SUL, SAO CARLOS, SAO JOAO DA BOA VISTA, SAO JOAO DAS DUAS PONTES, SAO JOSE DA BELA VISTA, SAO JOSE DO BARREIRO, SAO JOSE DO RIO PARDO, SAO JOSE DO RIO PRETO, SAO JOSE DOS CAMPOS, SAO MANUEL, SAO MIGUEL ARCANJO, SAO PAULO, SAO PEDRO, SAO PEDRO DO TURVO, SAO ROQUE, SAO SEBASTIAO, SAO SIMAO, SAO VICENTE, SARAPUI, SERRA AZUL, SERRA NEGRA, SERRANA, SERTAZOINHO, SOCORRO, SOROCABA, SUMARE, SUZANO, TABAPUA, TABATINGA, TABOAO DA SERRA, TAIACU, TANABI, TAQUARAL, TAQUARITINGA, TARUMA, TATUI, TAUBATE, TIETE, TREMEMBE, TUIUTI, TUPA, TUPI PAULISTA, UBATUBA, VALENTIM GENTIL, VALINHOS, VARGEM, VARGEM GRANDE DO SUL, VARGEM GRANDE PAULISTA, VARZEA PAULISTA, VERA CRUZ, VINHEDO, VIRADOURO, VOTORANTIM, VOTUPORANGA TO: ARAGUAINA, ESPIRITO SANTO, PALMAS